

# Làm việc theo nhóm

*Trần Hùng Thiện*



nielsen

• • • • • • • • •

# Nhóm = cá nhân 1 + cá nhân 2 + cá nhân n

- Mục tiêu chung
- Tôi và chúng ta
- Ai nói, ai nghe, ai phản biện?
- Đóng góp vs. chỉ trích
- Rõ ràng ngay từ đầu
- Bạn tôi sai rồi!
- Lãnh đạo ơi!
- Quyết định đi!

# #1 – Mục tiêu chung

- Mục tiêu của case study hôm nay:-
  - Mỗi nhóm nghĩ ra 1 slogan
  - Mỗi nhóm nghĩ ra 1 slogan hay
  - Mỗi nhóm nghĩ ra 1 slogan hay có ý nghĩa nhằm thi đua với các nhóm khác và giành chiến thắng
- Không có mục tiêu chung / Mục tiêu chung không giống nhau / Mục tiêu chung không được thống nhất giữa các thành viên:-
  - Kết quả có sau 5s hoặc không bao giờ đi đến kết quả cuối cùng
  - Cơ hội chiến thắng là mong manh
  - Nhóm chỉ mang tính chấp vá

## #2 – Tôi & chúng ta

- Ví dụ kinh điển “tôi” & Miss World
- Làm sao để giảm “tôi”:-
  - Nghiêm khắc với chính bản thân mình
  - Mỗi người là 1 cuốn sách
  - Giỏi & khiêm tốn vs. giỏi & không khiêm tốn
  - Giỏi & cố gắng thể hiện vs. tự nhiên giỏi
- Tuy nhiên:-
  - Một lần khiêm tốn bằng bốn lần tự cao
  - Biên giới giữa “không tôi” và sự nhu nhược
  - Người Việt Nam (Châu Á): cào bằng, sĩ diện vs. sợ mất lòng
- Chân thành, tích cực & luật #1



# #3 – Ai nói, ai nghe, ai phản biện?

## #4 – Đóng góp vs. Chỉ trích

- 1 người nói, ... người nghe
- 2 người nói, ... người nghe
- Luật “Anh nói xong chưa?”
  - Chỉ nên nói khi người khác đã hoàn tất phần của họ
  - Đừng lập lại ý bằng cách diễn giải khác
  - Đừng sợ người ta không hiểu
- Mệnh đề A, tuy nhiên mệnh đề B
- Luật #1

# #5 – Rõ ràng ngay từ đầu

## #6 – Bạn tôi sai rồi

- Vai trò, nghĩa vụ và quyền lợi
- Luật chơi
- Tính thỏa hiệp
- Nguyên tắc rút lui
- Quyết định cuối cùng
- Quy tắc “anh nói xong chưa?”
- Sửa sai gián tiếp
  - Sửa sai đúng
  - Sửa sai sai
- Phương châm “Lời nói gió bay” & có sai cũng chẳng hại ai

# #7 – Lãnh đạo ơi



# #8 – Quyết định đi

Cảm ơn

nielsen

The Nielsen logo is displayed in a serif font. The letter 'n' is colored blue, while the remaining letters 'iels en' are in a dark grey color. Below the text, there is a horizontal row of nine dark grey dots, each centered under a letter of the name.