

**FanAds**  
Facebookadnetwork

**Social Media Marketing**



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG QUẢN LÝ FANPAGE



# NỘI DUNG TRÌNH BÀY

1. **TÍNH NĂNG CƠ BẢN GIAO DIỆN TIMELINE**
2. **THỐNG KÊ VỀ FANPAGE**
3. **KHOANH VÙNG ĐỐI TƯỢNG**
4. **XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG**

# 1. TÍNH NĂNG CƠ BẢN GIAO DIỆN

## TIMELINE

## GIAO DIỆN CỦA MỘT FANPAGE

The screenshot shows a Facebook fan page for 'Quà Tặng Cuộc Sống'. The cover photo features a blue torn paper graphic with the text 'QUÀ TẶNG CUỘC SỐNG' and a background image of a person on a bicycle. Below the cover, there are navigation tabs for 'Thông tin', 'Album Ảnh', 'Thích' (496 likes), 'Ghi Chú', and 'Sự Kiện'. The page has 254 friends. A post from Toan Trung is visible, with the text 'Đừng đặt hết niềm tin vào ai đó' and 'Hãy giữ lại một ít cho riêng mình'.

### Express

Thể hiện nhanh thương hiệu qua Cover photo và Timeline

### Reach

Vươn tới khách hàng xa và rộng nhất

### Respond

Phản hồi khách hàng nhanh hơn và hiệu quả hơn

## TÍNH NĂNG CƠ BẢN

### ✓ Cover Photo



851 \*315 Pixels  
Nên đưa những hình ảnh về sản phẩm, thương hiệu đặc trưng

### ✓ Avatar



Nên đưa logo của cty hoặc sản phẩm.  
Avatar sẽ xuất hiện trên News Feed, Sponsored, Ads ...



✓ **Photos, Apps:** Các hình ảnh và những ứng dụng của fanpage

## TÍNH NĂNG CƠ BẢN



Tăng kích thước của hình ảnh,  
video...

Tăng sự chú ý tới nội dung của bài  
viết



Pinned the top  
Đỉnh những bài viết quan trọng  
lên đầu Timeline trong 7 ngày

## TÍNH NĂNG CƠ BẢN



- **Change Date:** Thay đổi ngày giờ đăng thông tin bài viết
- **Add Location:** Cập nhật thông tin địa điểm
- **Hide from Page:** Ẩn nội dung bài viết khỏi giao diện timeline
- **Delete:** Xoá nội dung bài viết
- **Report/Mark as Spam:** Thông báo/ đánh dấu bài viết là Spam

# TÍNH NĂNG CƠ BẢN

Tương tác của thành viên với Fanpage

Tin nhắn của thành viên

**Bảng Quản trị viên** | Chính sửa trang | Thu hút độc giả | Trợ Giúp | Ẩn

**Thông Báo** | Xem tất cả

- Hà Bống, Hong Dinh và 26 người khác thích liên kết của **Cộng đồng Eva**: "Cha tôi. Ghé Page Cộng đồng Eva để đọc..." 3 phút trước
- Hà Bống, Hạnh Vũ và 31 người khác thích liên kết của **Cộng đồng Eva**: "Chuyện bố mẹ tôi Ghé Page Cộng đồng..." 3 phút trước
- Ngoc Do, Hồ Bích Ngọc và 3 người khác cũng đã bình luận về trạng thái của **Cộng đồng Eva**. 5 phút trước
- MiuMiu Cô Nương, Do Tien Duc và 2 người khác cũng đã bình luận về trạng thái của **Cộng đồng Eva**. 11 phút trước

**Tin nhắn** | Xem tất cả

- JEn Hung: to post dc stt vuj + tam trag + xa ho...
- Ninh Do: Minh mún làm mem của page, hì!
- Đào Thị Thanh Hòa: bạn ơi page bạn có nhu cầu tăng me...

**Lượt thích mới** | Xem tất cả

- Nguyen Thuy Linh: 30 giây trước
- OG Loc: 43 giây trước
- Linh Kún: 50 giây trước
- Trung Trần: khoảng một phút trước

**Phân tích** | Xem tất cả

■ Bài đăng của bạn ■ Đang nói về điều này ■ Đạt

**Mẹo quản lý trang**

**Quảng cáo Trang của bạn**  
Tạo quảng cáo để thu hút thêm người thích Trang của bạn hoặc để quảng bá bài viết cụ thể.

Thống kê số bài Post, TAT Reach

\* TAT : Talking About This

## TÍNH NĂNG CƠ BẢN



**Cập nhật thông tin:** Thay đổi, bổ sung các thông tin về Page như: Loại hình, website, thông tin về công ty

**Quản trị viên:** Thêm, bỏ, phân quyền cho quản trị viên



**Xây dựng cộng đồng**

- Mời bạn bè
- Mời một địa chỉ Email
- Chia sẻ trang
- Tạo quảng cáo

## Xem độ tương tác của thành viên với các bài viết trên Fanpage

Bài viết trên trang (Cập nhật 4 phút trước)

Tất cả loại bài viết ▾

Tất cả loại bài viết

 Bài viết

 Ảnh

 Liên kết

 Video

 Bài viết nền

 Câu hỏi

	Liên hệ ?	Người dùng tham gia ?	Nói về điều này ?	Virus ?
nhiều hơn tại Cộng đồng Eva	4.163	254	210	5,04%
y của chú chó bị mù Một căn ...	5.336	278	105	1,97%
ổ mẹ tôi Ghé Page Cộng đồ...	5.229	263	39	0,75%
25/11/2012  Ghé Page Cộng đồng Eva để đọc nhữ...	4.933	285	117	2,37%
25/11/2012  Cha tôi. Ghé Page Cộng đồng Eva để ...	5.547	231	30	0,54%
25/11/2012  Ghé Page Cộng đồng Eva để đọc nhữ...	5.849	287	44	0,75%
25/11/2012  Một người cha đi làm về rất muộn, m...	7.760	711	256	3,3%

## 2. THỐNG KÊ FANPAGE

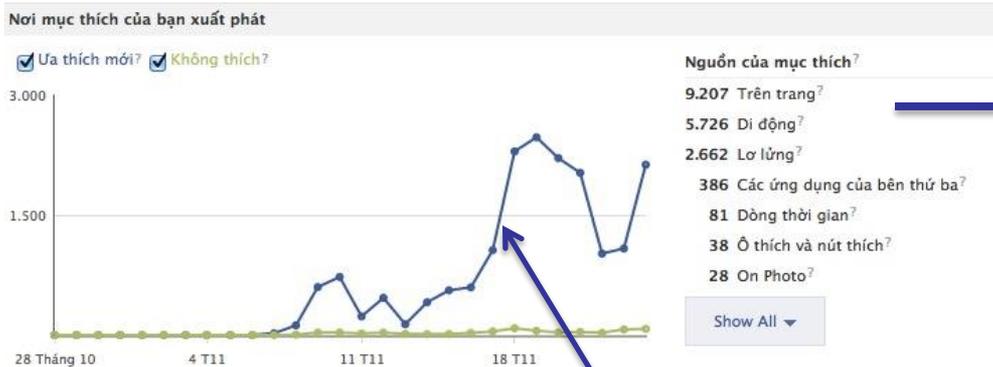
## THỐNG KÊ VỀ FANPAGE

Thống kê nhân khẩu học về người dùng đã “Like”  
*Độ tuổi, Vị trí địa lý, Tỷ lệ, Giới tính, Ngôn ngữ,*

Cho xuất dữ liệu  
 dạng Excel



# THỐNG KÊ VỀ FANPAGE



☐ Thống kê nguồn người dùng Like

☐ Thống kê số Like theo từng ngày

☐ Thống kê chỉ số “Reach”

Cho chúng ta biết được Fanpage đã tiếp cận được tới người dùng qua những con đường nào

- **Organic:** Trực tiếp (Fan)
- **Viral:** Gián tiếp (Bạn của Fan)
- **Paid:** Thông qua quảng cáo



## 3. KHOANH VÙNG ĐỐI TƯỢNG

## KHOANH VÙNG ĐỐI TƯỢNG

Một tính năng mới dành riêng cho những người quản trị fanpage trên Facebook đó là cho phép khoanh vùng đối tượng nhận status (*Targeting*) nhằm nâng cao hiệu quả truyền tin bằng việc nhắm đến đối tượng người đọc phù hợp.



***“Tuy nhiên hiện tại tính năng này chỉ những fanpage có hơn 5.000 lượt likes mới có thể sử dụng được”***

## KHOANH VÙNG ĐỐI TƯỢNG

**Các bộ lọc trong tính năng targeting này bao gồm:**

**Gender**

Theo giới tính, bao gồm 2 giới tính Nam và Nữ.

**Relationship**

Theo tình trạng quan hệ, cái này khá hay nếu muốn đăng quảng cáo dành cho các đối tượng đặc biệt như Forever Alone, hoa đã có chủ...v..v..

**Education**

Theo cấp độ giáo dục, chỉ có 3 lựa chọn là At Secondary School, University và University Graduate.

**Interested In**

Theo sở thích kết bạn của thành viên. Thích hợp áp dụng cho các Fanpage chuyên về kết bạn, giải trí.

## KHOANH VÙNG ĐỐI TƯỢNG

### Age

Theo độ tuổi. (Dành cho mấy bác nào thích chèn nội dung 18+ mà không muốn bị ném gạch)

### Location

Theo vị trí, hỗ trợ dò tìm vị trí theo quốc gia, tỉnh và thành phố.

### Languages

Theo trình độ ngôn ngữ của mỗi người, rất hay để khoanh vùng các đối tượng người nước ngoài

Các tính năng phải nói là rất hay để nâng cao hiệu quả truyền tin trên Facebook, nhất là những Fanpage mang tính chất thương mại

## 4. XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG

## XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG

**TIP :**  **Tăng Affinity :** Giúp người dùng thể hiện cái “ TÔI “ cá nhân

- *Đưa những câu hỏi dạng mở, đưa nội dung người dùng quan tâm, hãy thúc đẩy họ Comment, Share bài Post ...*
- *Hãy phát động những cuộc tranh luận*
- *Nên đưa những bài viết ngắn 100 ~ 250 kí tự*

**Tăng Weight :** Thường xuyên đăng Photo, Video, ... để giữ chân người dùng trên Page. Do điểm số này giảm theo thứ tự

*Photo, Video > Links > Text*

**Tăng Freshness:** Đăng bài viết vào thời điểm hợp lý. Tùy thuộc vào đối tượng hướng tới, nhưng thông thường sẽ là:

Sáng : 8 – 9 AM. 11 - 12 AM

Chiều: 1 – 2 PM, 5 - 6 PM

Tối: 20 – 23 H

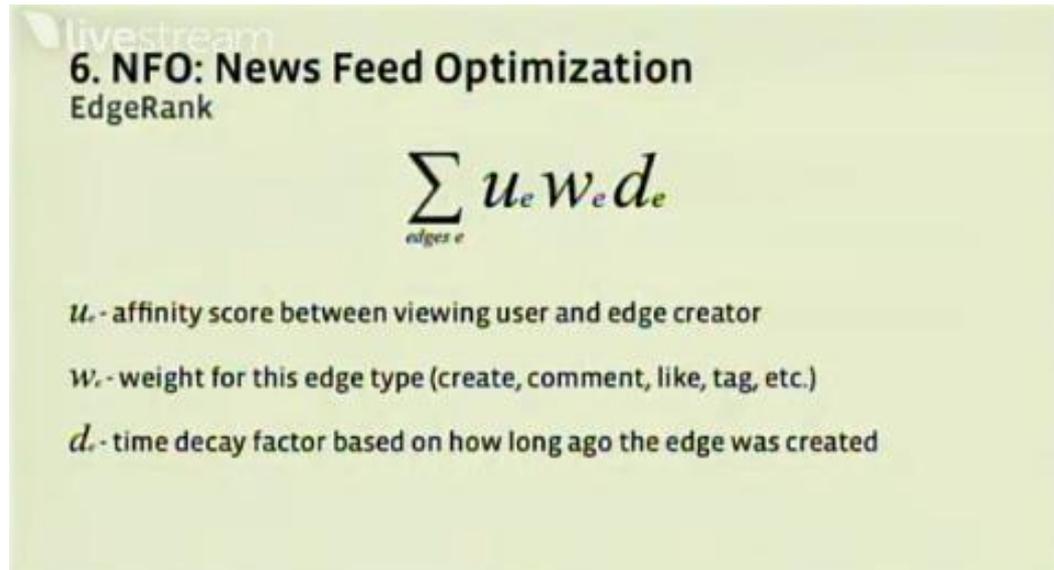
*Là người quản trị cần hiểu thói quen, nhu cầu của thành viên cộng đồng*



## XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG

### Edge Rank là gì ?

Chỉ số này sẽ quyết định bài viết của Fanpage hiện lên phần News Feed



6. NFO: News Feed Optimization  
EdgeRank

$$\sum_{edges e} u_e w_e d_e$$

$u_e$  - affinity score between viewing user and edge creator  
 $w_e$  - weight for this edge type (create, comment, like, tag, etc.)  
 $d_e$  - time decay factor based on how long ago the edge was created

**Affinity (Score):** Đo mức độ tương tác của mỗi người dùng với Fanpage

**Weight:** Trọng số tương tác, người dùng ở lại lâu thì trọng số càng cao

**Time Decay:** Phản ánh độ tươi mới của nội dung bài viết

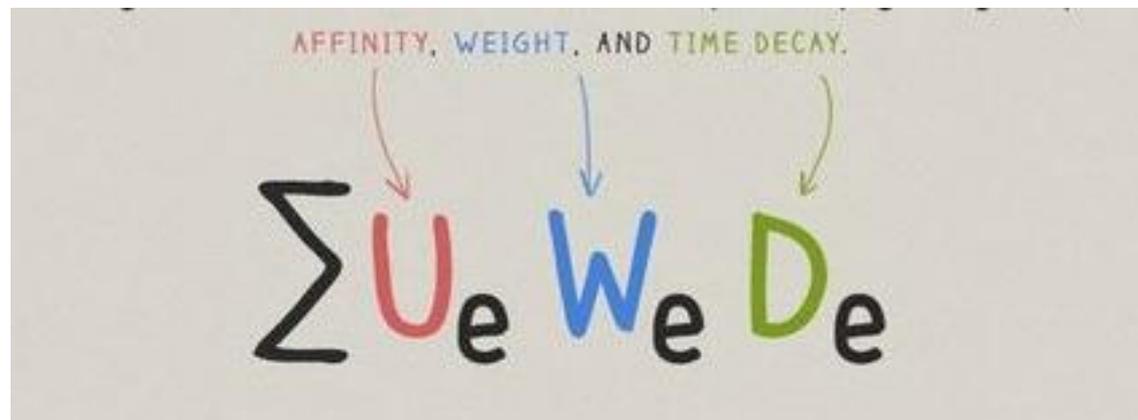


**CẦN TĂNG CHỈ SỐ EDGE RANK = MỌI GIÁ**

## XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG

### EDGE VÌ SAO LẠI QUAN TRỌNG ?

- 96 % User không quay lại Fanpage sau khi đã Like
- 27% thời gian trên Facebook là trên trang News Feed ( 10,5 tỷ phút/1 ngày)
- Thông thường chỉ có 16% số lượng Fan thấy bài Post của Page

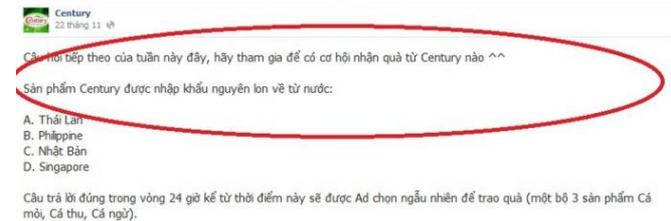


## CÁCH POST BÀI TRÊN FANPAGE



### 1. Viết nội dung ngắn gọn

*Viết từ 100 đến 250 ký tự sẽ tăng được 60% like comment so với các post có nhiều hơn 250 ký tự*



### 2. Đặt câu hỏi

*Đưa ra những câu hỏi hoặc điền vào chỗ trống sẽ tăng 90% tương tác so với một đoạn text thông thường.*

270 Like, 365  
Comment, 75 Share

**Note: những bài post nên kèm theo hình ảnh minh họa phù hợp**



## CÁCH POST BÀI TRÊN FANPAGE

### 3. Sử dụng từ ngữ thân thiện với Fan.

*Đừng dùng những status như những đoạn tin vắn trên báo thực sự vô hồn.*

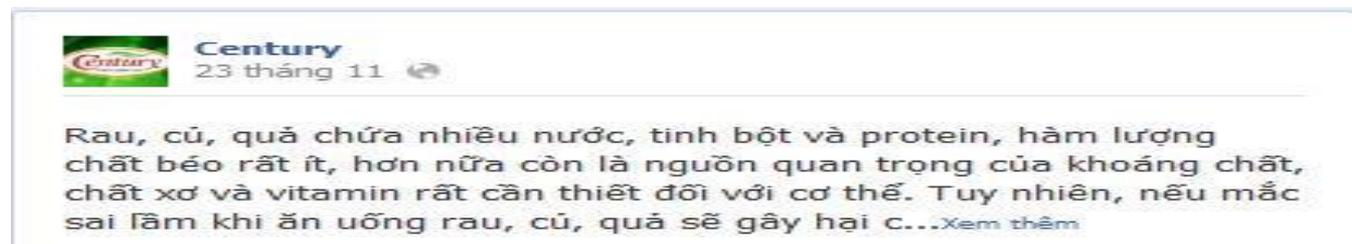
Ví dụ: post fan page Century: “**Chúc CẢ NHÀ** buổi tối vui vẻ và một đêm ngon giấc nhé <3”



### 4. Post bài thường xuyên và hướng đến những nội dung liên quan.

*Có kế hoạch post bài hằng ngày, thường xuyên là cách duy nhất để tiếp cận Fan.*

*Viết nội dung liên quan mà không đi trực tiếp đến thương hiệu bạn là cách tốt nhất*



## CÁCH POST BÀI TRÊN FANPAGE

### 5. Chọn thời điểm để post

*Căn cứ vào thói quen của đối tượng khách hàng mục tiêu để lựa chọn thời điểm phù hợp post bài.*

*Ví dụ: độ tuổi từ 18-24 tuổi hoạt động Facebook mạnh nhất trong khoảng thời gian 21-22h*

### 6. Nhanh chóng trả lời Fan

*Hồi đáp nhanh chóng những comment của fan sẽ khiến fan cảm thấy mình được quan tâm và tiếp tục tham gia vào cuộc đối thoại.*

*Tuy nhiên tùy từng trường hợp, bạn nên khéo léo chọn thời điểm comment cho thích hợp.*





## 7. Hãy cảm ơn Fan

Đối với những fan page của công ty hay thương hiệu thì điều này là vô cùng cần thiết.



## 8. Dùng cú pháp @tagging

Cũng nên hãy bỏ chút thời gian đánh @tên fan: [comment]. Điều này sẽ giúp fan thấy rằng mình trở nên quan trọng và được tôn trọng.

## CÁCH POST BÀI TRÊN FANPAGE

### 9. Đo lường mức độ tương tác của Fan

Bạn vào mục “OverView” của “Insights” để theo dõi các chỉ số đo lường

□ People Talking About This: số lần mà post của fan page xuất hiện (được view) tại News Feeds của fan hoặc những người thậm chí chưa phải là fan (non-fan).

□ Weekly Total Reach: số lượng like và comment tại post của bạn tại News Feed. (cập nhật theo tuần)

Nếu hai chỉ số này mà hiển thị mũi tên đỏ chĩa xuống thì đó là lúc bạn nên lo lắng và xem xét lại chiến lược nội dung và viral của mình

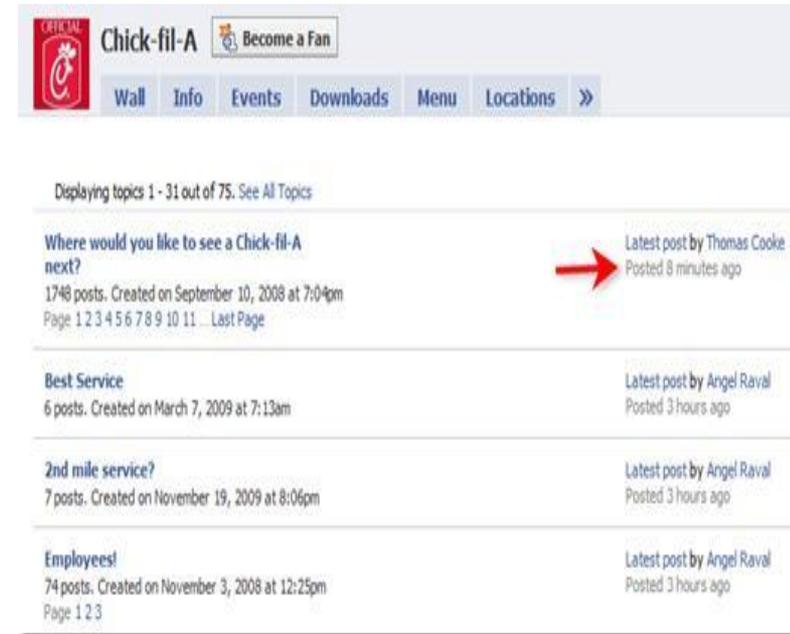


## CÁCH POST BÀI TRÊN FANPAGE

10. Ngoài ra khuyến khích các fan page sử dụng hình thức phát triển nội dung bằng *Discussion Board* (dạng forum)



Vì thế nếu gây dựng được một *discussion board* sôi động thì chắc chắn, fan sẽ thường xuyên tương tác với fan page và làm cho nó trở nên “hot” hơn tại News Feed đấy ^ ^



The screenshot shows the Facebook interface for the Chick-fil-A fan page. At the top, there's a navigation bar with 'Wall', 'Info', 'Events', 'Downloads', 'Menu', and 'Locations'. Below that, it says 'Displaying topics 1 - 31 out of 75. See All Topics'. The main content area lists several discussion topics:

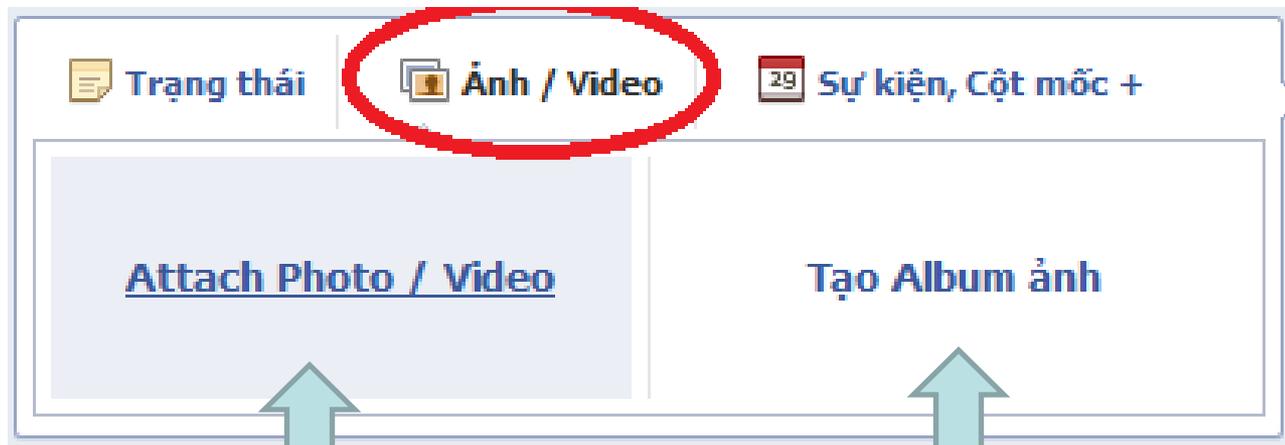
- Where would you like to see a Chick-fil-A next?**: 1748 posts. Created on September 10, 2008 at 7:04pm. Latest post by Thomas Cooke, Posted 8 minutes ago. (A red arrow points to this post.)
- Best Service**: 6 posts. Created on March 7, 2009 at 7:13am. Latest post by Angel Raval, Posted 3 hours ago.
- 2nd mile service?**: 7 posts. Created on November 19, 2009 at 8:06pm. Latest post by Angel Raval, Posted 3 hours ago.
- Employees!**: 74 posts. Created on November 3, 2008 at 12:25pm. Latest post by Angel Raval, Posted 3 hours ago.

**Cách add Discussion Board: vào phần Edit Page -> Chọn Apps ( menu cột trái) -> tìm tới Discussion Board -> Click vào Link this to tab -> Done**

## HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG HÌNH ẢNH

### 1. Up ảnh

Vào mục ảnh/video. Sẽ có 2 lựa chọn cho bạn:



Up 1 photo/ video

Tạo album ảnh (nhiều ảnh)



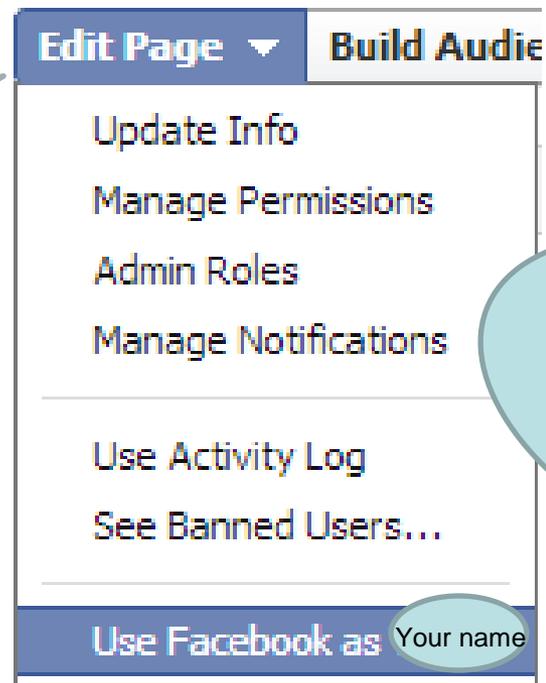
Sau đó:

## HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG HÌNH ẢNH

### 2. Các tính năng: “tag, share” hình ảnh

➤ Trường hợp use facebook as [your name]

*Click Edit Page ở phía trên cùng của page*



*Chọn Use Facebook as [Your name]*

## HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG HÌNH ẢNH

### TAG

Cách 1: Tag ngay trong quá trình up ảnh.  
Click vào hình ở mũi tên số 2 để tag fan vào hình ảnh



## HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG HÌNH ẢNH

### Cách 2: Tag một bức ảnh có sẵn trong Album

#### Bước 1: Click vào “Gắn thẻ ảnh” (Tag photo)



Đọc và cảm nhận nhiều hơn tại Cộng đồng Eva

**Gắn thẻ Ảnh** Thêm địa đ... Chỉnh sửa

Thích · Bình luận · Chia sẻ · Chỉnh sửa

Moondy Moon, Thao Nguyen, Quỳnh Chi Chi và 218 người khác thích điều này.

27 chia sẻ

Xem tất cả 10 bình luận

**Theu Tran** đẹp the  
Thứ Ba lúc 10:20 · Thích

**Emy Lê** Đáng yêu quá. Like like ❤️  
Thứ Ba lúc 10:34 · Thích

**Hoa Lê** Xingky Bapy  
Thứ Ba lúc 12:41 · Thích · 1

**Hà An** <http://www.facebook.com/photo.php?fbid=417826401603774&set=a.417634584956289.99150.417633178289>

Viết bình luận...  
Ấn phím Enter để đăng.

Hình ảnh trên nh... 2 trong số 26 **Gắn thẻ Ảnh** Tùy chọn Chia sẻ Thích

## HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG HÌNH ẢNH

### Bước 2: Gõ tên Fan bạn muốn tag



### Bước 3: Gắn thẻ xong



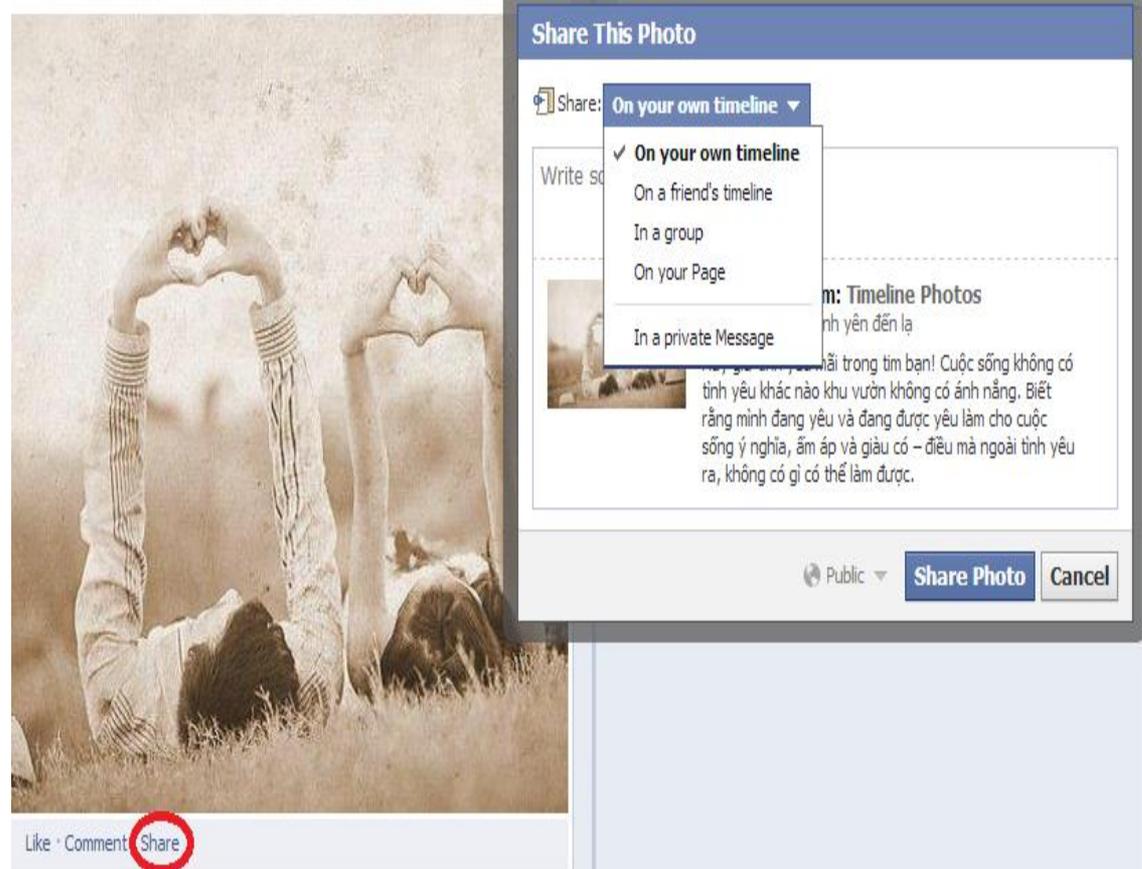
## HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG HÌNH ẢNH



# SHARE

Sử dụng ở chế độ  
*use facebook as*  
*[your name]*. Có các  
 lựa chọn chia sẻ:

- Trên dòng thời gian của bạn
- Trên dòng thời gian của một người bạn
- Trong nhóm
- Trên trang của bạn
- Trong tin nhắn riêng



## HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG HÌNH ẢNH

- Trường hợp *use facebook as [Page name]*  
Chỉ tag được các Fanpage khác vào hình ảnh của bạn

The image shows a Facebook post from the page "Cộng đồng Eva" (26 tháng 11). The post content is a photograph of a pink-themed room with a chandelier, a table, and a chair. A white box highlights a portion of the image, and a list of users is shown below it, indicating that they have been tagged in the photo. The list includes:

- qua
- quad (171.975 người thích điều này...)
- Sr Quaker Insatisfeito (581.714 người thích điều này...)
- Quang Trung (85.606 người thích điều này...)
- Quake (103.528 người thích điều này...)
- Mahindra Quanto (110.581 người thích điều này...)
- Quán Thế Âm Bồ Tát (105.271 người thích điều này...)

Below the list, the text "Gắn thẻ xong" is visible. To the right of the image, the Facebook interface shows the post's text: "Căn nhà cho mem thik màu hồng ^^.", the number of likes (219), and a list of comments from users like Theu Tran, Emy Lê, and Hoa Lê.



## HƯỚNG DẪN CÁC CHỨC NĂNG HÌNH ẢNH



# SHARE

Nếu dùng facebook ở chế độ **use facebook as [Page name]** thì chỉ có 1 lựa chọn là chia sẻ “trên dòng thời gian của bạn”



Chia sẻ ảnh

Chia sẻ Trên dòng thời gian của bạn

Cộng đồng Eva Đăng như trang này.

Hãy viết gì đó...

Từ album: Hình ảnh trên nhật kí  
Bởi Cộng đồng Eva  
Căn nhà cho mem thích màu hồng ^^,  
Đọc và cảm nhận nhiều hơn tại Cộng đồng Eva

Công khai Chia sẻ Ảnh Hủy Bỏ

Hình ảnh trên nhật... 2 trong số 26 Gắn thẻ Ảnh Tùy chọn Chia sẻ Thích

Hoa Lê Xingky Bapy Thứ Ba lúc 12:41 · Thích · 1

Hà An <http://www.facebook.com/photo.php?fbid=4178264016037748;set=a.417634584956289.99150.4176331782897>

Viết bình luận...  
Ấn phím Enter để đăng.



*Thank  
You*